(ग) वर्ष 1993 में, नन्दा देवी राष्ट्रीय पार्क में पर्यटकों के प्रवेश से पर्यावरणीय दृष्टि से पड़ने वाले प्रतिकूल प्रभाव की जांच के बाद पारिस्थिति की अध्ययन दल तथा मैं नेशनल बायोस्फीयर रिजर्व तथा साइन्टिफिक एडवाइजरी समिति" ने नन्दा देवी रिजर्व के मुख्य क्षेत्र में आगामी पांच वर्षों के लिए पार्क की निगरानी कार्य को छोड़कर अन्य क्रियाकलापों पर प्रतिबंध लगाने का निर्णय लिया था। इस आशय के आदेश पर्यावरण तथा वन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा दिनांक 14.9.1994 को जारी कर दिए गए हैं।

भारतीय पर्यटन विकास निगम के होटलों में घटिया प्रसाधन सामग्री की आपूर्ति

1542. **श्री चुन्नीलाल चौधरी:** क्या **पर्यटन** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या यह सच है कि भारतीय पर्यटन विकास निगम के होटलों के सभी महाप्रबंधकों (एस) ने "ई०डी० विजिलेंस" को यह शिकायत की थी और आपत्ति भी की थी कि भारतीय पर्यटन विकास निगम के अन्तर्गत अशोक समूह के होटलों में केवल ठेकरी की आपूर्ति करने वाली एक ट्रेडिंग कंपनी द्वारा टूथपेस्ट, टूथब्रश, शेविंग किट, साबुन और कंघी जैसी घटिया प्रसाधन सामग्री की आपूर्ति की जाती है;

(ख) क्या यह भी सच है कि इन शिकायतों के बावजूद, निदेशक (वित्त) के निर्देश पर अशोक होटल द्वारा उस कंपनी को 30 लाख रुपए का आर्डर दिया गया; और

(ग) इस मामले में सरकार द्वारा की गयी कार्यवाही का ब्यौरा क्या है?

पर्यटन मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री ओमाक अपांग): (क) जी, नहीं। भारत पर्यटन विकास निगम के होटलों में कोई प्रधान प्रबंधक (स्टोर्स) नहीं हैं। इसके अतिरिक्त भारत पर्यटन विकास निगम के स्वामित्व वाले 26 होटलों में से किसी के भी प्रधान प्रबंधक ने उक्त कंपनी द्वारा घटिया प्रसाधन सामग्री की आपूर्ति करने पर सीधे ई०डी० (विजिलेंस) को कोई शिकायत नहीं भेजी है। तथापि एक प्रधान प्रबंधक ने उक्त ट्रेडिंग कंपनी द्वारा टूथपेस्ट, टूथब्रश, शेविंग किट, आदि जैसी प्रसाधन सामग्री की क्षतिग्रस्त स्थिति/गलत मोनोग्राम/घटिया क्वालिटी की आपूर्ति के संबंध में अगस्त, 1998 में मुख्यालय में शिकायत भेजी थी।

(ख) जी, नहीं। निदेशक (वित्त) द्वारा ऐसे कोई निदेश नहीं दिए गए थे। अशोक होटल, नई दिल्ली ने वर्ष 1998-99 (फरवरी 99 तक) के दौरान उक्त फर्म को शेविंग किट्स की आपूर्ति के लिए 0.87 लाख रुपयों का आर्डर दिया था।

(ग) भारत पर्यटन विकस निगम के सतर्कता प्रभाग ने मामले की जांच की है और उक्त सप्लायर के साथ व्यापारिक लेन-देन पर रोग लगाने की सिफारिश की है।

Decline in Tourist inflow

1543. MISS SAROJ KHAPARDE:
SHRI AMAR SINGH:
SHRI J. CHITHARANJAN:
SHRI GURUDAS DAS GUPTA:

Will the Minister of TOURISM be pleased to state:

(a) the number of foreign tourists visited our country during each of the last five years;

(b) whether tourist traffic has been declining during that period and if so, the reasons therefor; and

(c) the action taken by Government to attract foreigner in our country during the last two years and the result thereof?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF TOURISM (SHRI OMAK APANG): (a) and (b) Total number of foreign tourists who visited India along with the percentage growth during the last five years is as follows:

Year	Foreign tourist arrivals	%Change
1994	1886433	—
1995	2123683	12.6
1996	2287860	7.7
1997	2374094	3.8
1998	2358629	−0.7

Except for the year 1998 when tourist arrivals registered a marginal decline, tourist arrivals from 1994 to 1997 registered a positive growth. The primary reasons for a marginal decline during 1998 are the following:

(i) The economic crisis in South East Asian countries and the consequent decline in outbound travel from these countries.

(ii) The general election in India and the slump in business traffic.

(iii) The general recession in many economies.

(c) The steps taken by the Government to attract more foreign tourists to the country during the last two years include continued infrastructure and product development, improved publicity and promotion including India Tourism Week. Tourism Expo, Buddha Mahotsav, etc.

Improvement of Services in Tourism Sector

1544. DR. Y. LAKSHMI PRASAD: Will the Minister of TOURISM be pleased to state:

(a) whether the Prime Minister has asked tourism Industry to improve services;

(b) if so, the reasons for unsatisfactory quality of service; and

(c) the steps envisaged to improve the services?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF TOURISM (SHRI OMAK APANG): (a) The Prime Minister in his speech on the occasion of India Tourism Day cited unsatisfactory quality of service as a reason for slow growth of tourism and expressed the view that tourism in India will flourish faster if all the service providers work with determination to improve the way they deal with the tourists.

(b) and (c) Lack of courteous and helpful attitude towards tourists results in unsatisfactory quality of service. The Government and the organised sectors of the Tourism Industry are, therefore, making efforts to overcome this problem by creating awareness and imparting training to personnel who come in contact with the tourists.

Availability of Tourist Accommodation

1545. SHRI RAJNATH SINGH 'SURYA': Will the Minister of TOURISM be pleased to state:

(a) whether it is a fact that the target of 5 million tourists by the year 2000 has been reduced to 3.7 million by 2002;

(b) if so, the reasons therefor;

(c) whether India has adequate rooms to accommodate these tourists; and

(d) if not, the efforts proposed to be taken in this regard?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF TOURISM (SHRI OMAK APANG): (a) and (b) The Working Group onTourism for the Ninth Five Year Plan has set a target of 8% growth in tourist arrivals till 2001. The tourist arrivals for that year are projected to be 3.37 million. If the same rate of grwoth is applied, the arrivals for 2002 would become 3.64 million. The target had to be brought down to realistic levels due to existing infrastructural constraints including transport infrastructure and basic amenities.

(c) and (d) There are at present 66522 functioning hotel rooms in the approved sector and 46866 hotel rooms in the pipeline. These rooms are adequate to accommodate the existing tourist traffic. However, a number of incentives are being provided for the construction of more hotel rooms in the private sector to meet projected growth in the tourist traffic.

Construction of Tourist Bangalows at Cheraideo, Gargaon Joysagar and Jorhat

1546. SHRI DRUPAD BORGOHAIN: Will the Minister of TOURISM be pleased to state:

(a) the comprehensive plan taken by the Ministry of Tourism to develop tourism in North East;